

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN**

Estas Condiciones regulan la contratación y uso de los **servicios de entrenamiento personal** y, en su caso, **nutrición** ofrecidos por **JOSÉ IGNACIO PAULETTE MORILLO** (el Proveedor), actuando bajo el nombre comercial **HealzyFit Virtual Zone**, a través del **Sitio Web** <https://healzyfitvirtualzone.com/>. Conjuntamente, Web y Plataforma HealzyFit Virtual Zone se denominan los “**Servicios**”.

La compra de cualquier plan o servicio implica la **lectura y aceptación** de estas Condiciones, de la **Política de Privacidad** y de la **Política de Cookies**.

### **1. INFORMACIÓN LEGAL Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

#### **1.1 Identificación del prestador del servicio**

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos identificativos del titular de los servicios ofertados accesibles en <https://healzyfitvirtualzone.com/> y de nuestra Plataforma son:

- Razón Social: JOSÉ IGNACIO PAULETTE MORILLO
- Domicilio social: Calle De Pedro Rico, 15, Bajo Local, 28029, Madrid.
- N.I.F: 05294309-P
- Teléfono: +34 683 391 401
- Correo electrónico: [info@healzyfit.es](mailto:info@healzyfit.es)

Estos textos se aplican a todos los servicios prestados por JOSÉ IGNACIO PAULETTE MORILLO

#### **1.2 Objeto y aceptación**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación la compra **online** de planes de entrenamiento y nutrición, la gestión de reservas y el acceso a la **Plataforma HealzyFit Virtual Zone** y contenidos digitales, así como las transacciones comerciales que surjan entre JOSÉ IGNACIO PAULETTE MORILLO y los usuarios del dominio <https://healzyfitvirtualzone.com/> y de nuestra Plataforma. Al finalizar el proceso de contratación, el usuario declara haberlas leído y aceptado íntegramente.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de (a) utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (c) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos.

### **2. PROCESO DE CONTRATACIÓN**

#### **2.1 Descripción del servicio**

Los planes incluyen acceso a entrenamientos, retos, contenidos audiovisuales, seguimiento y/o comunidad online, en modalidad **suscripción**.

Las modalidades de suscripción son las siguientes

- **Mensual:** cuota recurrente cada 30 días.
- **Trimestral:** cuota recurrente cada 3 meses.
- **Anual con permanencia:** compromiso de **12 meses**. El pago puede realizarse al **contado o fraccionado** en cuotas mensuales; en ambos casos el **importe anual completo** queda **comprometido** desde el alta.

**Importante:** si eliges *Anual en cuotas*, no es una suscripción “mes a mes”, sino un **pago aplazado** del precio anual; la baja anticipada no exime de los importes pendientes.

## 2.2 ¿Cómo contratar nuestros servicios?

Alta en la web y creación de cuenta: El Cliente inicia el proceso en la página de suscripción del Proveedor, donde primero debe marcar el plan/servicio y después le solicita completar un formulario con los datos necesarios para crear su cuenta: nombre de usuario, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Antes de continuar, el Cliente debe haber marcado las casillas de consentimiento exigidas por el Proveedor: aceptación de las **Condiciones de Contratación** y de la **Política de Privacidad**

El envío del formulario implica la veracidad de los datos facilitados y la aceptación de recibir comunicaciones estrictamente relacionadas con la contratación y la prestación del servicio.

Redirección a la pasarela de pago Stripe Checkout: Una vez enviado el formulario, el sistema redirige automáticamente al Cliente a **Stripe Checkout**, pasarela de pago externa y segura en la que se introducen los datos del método de pago. El procesamiento de los datos de pago se realiza directamente en Stripe; el Proveedor no almacena la numeración completa de la tarjeta ni los códigos de verificación.

Visualización del detalle antes del pago: En la pantalla de Stripe, el Cliente puede pulsar “**Ver detalles**” para revisar de forma clara el **precio**, los **impuestos aplicables** y la **periodicidad de facturación** del plan seleccionado. La contratación queda perfeccionada cuando el Cliente pulsa el botón “**Pagar y suscribirse**” en Stripe y el cargo se autoriza correctamente.

Activación del acceso y comienzo del servicio: Salvo que en la oferta se haya indicado una fecha de inicio distinta, el **acceso a los contenidos y funcionalidades** del plan contratado se habilita **de forma inmediata** tras la confirmación del pago. En los planes **anuales fraccionados**, la activación supone el **compromiso de 12 meses** y el calendario de cobros se ejecuta según lo previsto.

JOSÉ IGNACIO PAULETTE MORILLO establece su horario de atención al cliente de Lunes a Viernes de 10:00h a 13:30h y de 17:00 a 20:00h.

Pasos comunes:

1. **Selección** del plan/servicio.
2. **Rellena el formulario** en la web.
3. **Aceptación** de estas Condiciones y de la **Política de Privacidad** (y, cuando proceda, casillas de **consentimiento explícito** para salud/nutrición y **marketing**).
4. **Redirección a Stripe Checkout:** Stripe procesa el pago de forma segura.

5. **Revisa el detalle en Stripe** (“Ver detalles”): precio, impuestos y **periodicidad**.
6. **Confirmación**: email de Stripe y del Proveedor con el resumen del contrato y acceso.

**Perfección del contrato:** se entiende formalizado cuando HEALZYFIT VIRTUAL ZONE confirme la compra.

**Corrección de errores:** antes del pago podrá revisar y corregir los datos introducidos. Tras el pago, para corregir errores de email u otros datos, contacte con [info@healzyfit.es](mailto:info@healzyfit.es).

**Soporte:** consultas sobre la compra en [info@healzyfit.es](mailto:info@healzyfit.es) o en el teléfono indicado arriba (horario laboral de España).

### 2.3 Precios

Los **precios** publicados incluyen **IVA** y, en su caso, **cuota de inscripción**. El **total** (impuestos y cargos aplicables) se muestra **antes del pago**. Las ofertas/promociones vigentes se indican en la Web/Plataforma HealzyFit Virtual Zone.

Si desea **factura**, solicítela a [info@healzyfit.es](mailto:info@healzyfit.es) indicando los datos fiscales.

**Actualización de precios en renovaciones:** para planes de renovación automática, HEALZYFIT VIRTUAL ZONE podrá **actualizar precios** con **preaviso de 30 días**. Si el Cliente no está de acuerdo, podrá **cancelar la renovación** conforme a la cláusula 10 antes de la fecha de cargo.

### 3. MEDIOS DE PAGO

El pago se realiza exclusivamente mediante **Stripe Checkout**, que funciona como pasarela externa en un entorno seguro. **HEALZYFIT VIRTUAL ZONE** no almacena números completos de tarjeta.

**Cobros recurrentes y autenticación.** Al aprobar el primer pago, el cliente **autoriza** cargos periódicos; puede requerirse **autenticación reforzada (SCA)** por su banco. **SEPA (si procede).** En domiciliación, el cliente **otorga el mandato SEPA** y recibirá **prenotificación** conforme a las reglas aplicables.

**Incidencias y reintentos:** En devoluciones/retrocesos imputables al cliente, HEALZYFIT VIRTUAL ZONE podrá **repercutir gastos bancarios** y **suspender** el servicio hasta su regularización; se podrán realizar reintentos razonables de cobro.

### 4. ACTIVACIÓN Y ACCESO AL SERVICIO

**Entrega/Activación:** Tras el pago, el acceso se habilita en la Plataforma HealzyFit Virtual Zone y/o se envía invitación para completar el perfil. Las credenciales son personales e intransferibles.

**Contenido del plan:** cada plan indicará el número de sesiones y acceso a materiales.

HEALZYFIT VIRTUAL ZONE enviará **email de confirmación** con acceso/copia a estas **Condiciones** y a la **Política de Privacidad** como **soporte duradero**.

### 5. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

#### 5.1 Condiciones Generales

El acceso es **personal e intransferible** y se limita al ámbito privado del Cliente. No está permitido **compartir credenciales** ni facilitar accesos simultáneos no

autorizados. Queda prohibida la **grabación, reproducción, puesta a disposición, distribución o comunicación pública** de los contenidos del servicio sin autorización expresa por escrito del Proveedor. El incumplimiento grave o reiterado de estas normas puede dar lugar a la **suspensión temporal** o a la **resolución** del contrato, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

## 5.2 Valoraciones, salud y seguridad

Para personalizar el plan, HEALZYFIT VIRTUAL ZONE podrá solicitar **cuestionarios y mediciones**. El Cliente declara que se encuentra **apto** para la práctica de ejercicio y se compromete a comunicar **lesiones o condiciones** relevantes. HEALZYFIT VIRTUAL ZONE **no sustituye** el consejo médico.

## 5.3 Uso de materiales y propiedad intelectual

Los materiales (rutinas, vídeos, recetas, textos) se facilitan para **uso personal** del Cliente; queda prohibida su **reproducción, distribución o difusión** sin autorización.

## 6. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Cliente que contrata como consumidor dispone de **catorce (14) días** desde la compra para desistir sin indicar motivo, siempre que el servicio **no haya comenzado**. Si el Cliente solicita **inicio inmediato** del servicio digital y reconoce que **perderá el derecho de desistimiento** una vez iniciada la ejecución, el desistimiento **no procederá** tras habilitarse el acceso.

El desistimiento podrá ejercerse enviando una comunicación a **info@healzyfit.es** con el asunto “Desistimiento”, nombre, email de la cuenta y fecha de compra; el Proveedor acusará recibo y reembolsará por el mismo medio de pago, salvo imposibilidad técnica.

## 7. REPROGRAMACIONES, CANCELACIONES Y CAMBIOS

### 7.1 Condiciones

- **Reservas/cancelaciones:** el Cliente puede cancelar o reprogramar **sin coste hasta 24 horas antes** de la sesión; con menos antelación, la sesión se **considera consumida**.
- **No show (ausencia):** si el Cliente no acude a la sesión sin cancelación previa en plazo, la sesión se considera **consumida**.
- **Retrasos: > 10 minutos** pueden acortar la sesión para respetar horarios, sin reembolso.
- **Cancelación por HEALZYFIT VIRTUAL ZONE:** si la cancelación es imputable a HEALZYFIT VIRTUAL ZONE, se **reprogramará**.
- **Cambios operativos razonables** (ajustes de horario, sustitución de entrenador por causa justificada) **no** dan derecho a reembolso si se mantiene el **valor** del servicio.
- **Una vez iniciada** la sesión o servicio, no se realizan **reembolsos** salvo causa imputable a HEALZYFIT VIRTUAL ZONE.
- **Caducidad:** las sesiones no usadas dentro del **plazo** fijado **no** dan derecho a devolución, salvo en los supuestos de desistimiento legal..

## **8. RESPONSABILIDAD**

HEALZYFIT VIRTUAL ZONE prestará el servicio con la **debida diligencia**. En la medida permitida por la ley, HEALZYFIT VIRTUAL ZONE no será responsable de **daños indirectos o lucro cesante**, ni de incidencias derivadas de equipos o conexiones del Cliente, de la **indisponibilidad** temporal de la Plataforma HealzyFit Virtual Zone por mantenimiento o de incidencias en **terceros** (hosting, telecomunicaciones, centro colaborador). Nada limita los **derechos irrenunciables** del consumidor.

## **9. DURACIÓN, RENOVACIONES, BAJAS Y PAUSAS**

**Duración y renovación.** Los planes mensuales se **renuevan automáticamente** por periodos iguales hasta baja del cliente. La **renovación se tramita** dentro de los **5 días previos** al inicio del nuevo ciclo y la **factura/cargo** se procesa **1 día antes** del comienzo del siguiente ciclo.

**Baja:** En planes **Mensuales o Trimestrales** el cliente puede **cancelar en cualquier momento** desde la Plataforma HealzyFit Virtual Zone o por soporte. Para **evitar** la siguiente renovación, la baja debe cursarse **con al menos 5 días naturales** de antelación al inicio del nuevo ciclo. Si la solicitud se presenta **dentro de los últimos 5 días**, se **cobrará la siguiente mensualidad** y la baja será efectiva **al finalizar** ese periodo ya devengado.

En el plan **Anual de pago único**, el Cliente puede desactivar la **renovación futura**; el importe del periodo en vigor no es reembolsable, salvo error imputable al Proveedor.

En el plan **Anual en cuotas (permanencia)**, la modalidad anual fraccionada comporta un **compromiso mínimo de doce (12) meses** y un **precio anual** que se satisface en doce cuotas mensuales iguales; transcurrido el mes 12, la suscripción **se renueva tácitamente** por periodos sucesivos mensuales hasta que el Cliente solicite la cancelación de la renovación con **30 días** de antelación a la fecha de siguiente cargo, a través del área de cliente o del canal indicado en estas Condiciones.

La **baja anticipada** durante el periodo de permanencia **no libera** del pago de las **cuotas restantes**; el Cliente podrá optar por mantener el calendario de cobros hasta completar el año o **liquidar de una sola vez** el saldo anual pendiente. Solo se admitirá cancelación anticipada **sin obligación de abonar el resto** cuando concurra y se acrede documentalmente una **incapacidad médica** que **impida la práctica deportiva** de forma prolongada o definitiva, debiendo comunicarse con **1 mes** de preaviso a [info@healzyfit.es](mailto:info@healzyfit.es) adjuntando justificante.

**Reembolsos.** La cancelación no conlleva reembolsos (ni totales ni parciales) del ciclo en curso.

**Pausa en la Plataforma HealzyFit Virtual Zone:** puedes **pausar** desde la **Plataforma HealzyFit Virtual Zone**; la pausa detiene cargos **desde el siguiente ciclo** si se solicita **antes** del límite de 5 días. Podrá solicitarse una **pausa** de hasta **30 días**, aportando justificación. La concesión es **discrecional** y **no** devenga reembolso; las sesiones incluidas podrán reprogramarse dentro de la vigencia y caducidades aplicables.

Las **pausas o congelaciones** autorizadas por el Proveedor, cuando estén disponibles, **suspenden** temporalmente el uso pero **amplían** la permanencia por el mismo tiempo pausado; la reactivación recupera el calendario de cargos.

## **10. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Puede contactar en [info@healzyfit.es](mailto:info@healzyfit.es) o en el teléfono indicado. También puede presentar reclamación ante los organismos de consumo competentes.

## **11. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES**

Las comunicaciones relativas al servicio se realizarán por **email** a la dirección facilitada y/o mediante avisos en la Plataforma HealzyFit Virtual Zone. Se considerará recibida una notificación enviada por email cuando se envíe sin error de entrega a la dirección indicada por el Cliente.

### **Datos personales y comunicaciones comerciales**

- El tratamiento de datos personales se rige por la **Política de Privacidad** (PPDD) disponible en la web, que forma parte de estas condiciones por remisión.
- **Comunicaciones transaccionales y operativas** (confirmación de compra, recordatorios, cambios de horario, seguridad/acceso) se enviarán en base a **ejecución del contrato o interés legítimo** del organizador.
- **Comunicaciones comerciales/newsletter** solo se enviarán si el usuario **ha prestado su consentimiento** (casilla no premarcada) y podrá darse de baja en cualquier momento mediante el enlace incluido en cada mensaje o escribiendo a [info@healzyfit.es](mailto:info@healzyfit.es)

## **12. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE CONTENIDOS**

Los contenidos y materiales facilitados por HEALZYFIT VIRTUAL ZONE (imágenes, vídeos, sonido, logotipos, marcas, entre otros) están protegidos por **derechos de propiedad intelectual e industrial**. Su uso queda limitado al **ámbito personal** del Cliente, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o explotación no autorizada.

## **13. PROTECCION DE DATOS**

El Proveedor tratará los datos personales del Cliente para **gestionar la cuenta, prestar el servicio, facturar y comunicarse** sobre cuestiones operativas relacionadas con la suscripción. La base jurídica principal es la **ejecución del contrato** y el **cumplimiento de obligaciones legales**; las **comunicaciones comerciales** solo se enviarán cuando exista **consentimiento** o amparo legal. Actúan como encargados o destinatarios necesarios **Stripe Payments** y los proveedores imprescindibles para alojamiento, analítica esencial y soporte, bajo contratos que garantizan la confidencialidad y seguridad. El Cliente puede ejercer los **derechos** de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad dirigiéndose a [info@healzyfit.es](mailto:info@healzyfit.es). La información detallada sobre finalidades, plazos de conservación, transferencias internacionales, está disponible en la **Política de Privacidad**.

Para adaptar planes de entrenamiento y, en su caso, de nutrición, el Proveedor podrá solicitar información **voluntaria** sobre lesiones, patologías, medicación, embarazo, peso/IMC u otros datos de salud. Estos datos son **opcionales** y se tratarán **exclusivamente** para valorar riesgos y personalizar el servicio, con acceso restringido al personal autorizado. Su tratamiento exige **consentimiento explícito** independiente, que el Cliente puede **retirar en cualquier momento** sin efectos retroactivos; en caso de no otorgarlo, se facilitará un **plan estándar** no personalizado en aspectos sanitarios. Los datos de salud se conservarán **únicamente** durante la vigencia del

servicio y los plazos necesarios para atender responsabilidades, aplicando **seudonimización** cuando proceda.

#### **14. MODIFICACIÓN DE CONDICIONES**

Estas condiciones podrán **actualizarse** por razones legales, técnicas u operativas. El Proveedor comunicará los cambios con **antelación razonable** por correo electrónico o mediante aviso en la plataforma. Si la modificación afecta de forma sustancial a **precios** o **elementos esenciales** del servicio, el Cliente podrá **cancelar** la suscripción antes de la siguiente renovación **sin penalización**; la continuación en el uso tras la entrada en vigor de los cambios implicará su aceptación.

#### **15. NULIDAD E INEFICACIA**

Si alguna cláusula resultase nula o ineficaz, tal nulidad afectará solo a dicha disposición, **subsistiendo** el resto de Condiciones

#### **16. LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas Condiciones se rigen por la **ley española**. Si el Cliente es **consumidor**, serán competentes los **juzgados de su domicilio**. En relaciones B2B, las partes se someten a los **juzgados de Madrid capital**.

#### **17. IDIOMA**

El contrato se formaliza en **castellano**.